

Etre soi-même dans une société performante

Antoinette Vonlanthen

Après avoir composé le numéro de téléphone de l'entreprise vaudoise, l'attente se fait longue. Enfin, une voix répond :

— Non, Monsieur Potié n'est pas là, il est en séance tout le jour. Demain ? Il sera en voyage d'affaires. Veuillez téléphoner la semaine prochaine, mais seulement entre 8h30 et 9h00. Le reste du temps, il sera occupé.

Chez le dentiste, l'attente est un peu plus longue que d'habitude. L'assistante informe qu'un dentiste du même quartier a, d'un jour à l'autre, disparu dans la nature et que, maintenant, tous ses clients téléphonent au cabinet. Le pauvre dentiste devant remplacer son collègue ne sait plus ou donner de la tête.

A l'Office des impôts, le buraliste dit qu'il faut téléphoner aux impôts de la commune et non à ceux du canton. Au bureau des impôts de la commune, la téléphoniste annonce que la personne responsable n'est pas là en ce moment, qu'elle reviendra dans quelques minutes. Lorsque, enfin, un dialogue est possible avec le fonctionnaire compétent, il faut s'entendre dire que la question soulevée ressort du domaine politique et que les résultats des prochaines votations permettront, pour autant que l'initiative soit acceptée, de baisser le taux des impôts.

Bon. Attendons. Continuons la planification du programme journalier.

Lorsque j'invite mon collègue de travail à participer à la séance afin qu'il puisse prendre position sur le thème traité depuis des mois déjà, il répond qu'il a pris la décision de mettre des limites aux attentes qui lui étaient imposées et qu'il refusait d'y participer.

Selon les dernières informations, il paraît qu'il vient de participer à un séminaire où il a appris à dire non, ce qu'il n'avait jamais réussi à dire, ni dans sa famille, ni dans son environnement professionnel.

Quand le téléphone sonne au cabinet du docteur Médecin, la voix annonce que pour prendre rendez-vous, il faut téléphoner entre 9h00 et 11h00 le mardi et le mercredi. Pour parler au médecin, il faut téléphoner entre 11h00 et 12h00 le lundi. En cas d'urgence, consulter le journal officiel ou prendre contact avec Monsieur Jourdain, médecin remplaçant.

A la télévision, on passe une émission sur la qualité microtechnique. Un des protagonistes se lamente sur les ravages de la concurrence, l'autre présente le modèle américain. Ce dernier estime que les entreprises réfléchissent à court terme et que l'objectif est le potentiel d'une dimension telle que la présente Johnson-Johnson, afin d'atteindre une technologie de pointe dans laquelle on trouve une solution pour former les jeunes gens, de produire un chiffre d'affaires permettant de rendre plus fluide l'harmonisation et qu'il faut enfin trouver des « managers » en tant que personnes naturelles.

Lors de l'entretien, Monsieur Michel, cadre d'entreprise, offre un café à son interlocuteur en disant:

— Enfin, nous avons le temps de discuter du projet sur l'étendue du marais en banlieue de Berne. J'ai dévié la ligne téléphonique vers la centrale pour que nous ne soyons pas dérangés.

Il bombe le torse, se passe les mains dans les cheveux. Son téléphone portable sonne. Il pèse sur la touche et fait disparaître l'appareil dans le tiroir de son bureau.

A l'école, Madame Clémenceau a pris rendez-vous avec l'instituteur, car sa fille Martine, 10 ans, a peur chaque matin d'aller à l'école. Le maître, lors de l'entretien, dit à la mère inquiète:

— Vous savez, Madame, autrefois l'école prenait sa responsabilité envers les élèves, mais aujourd'hui, avec tous les problèmes interculturels et la pénurie d'enseignants, les parents sont les seuls responsables de l'éducation de leurs enfants. Si Martine a peur de venir à l'école, il faut lui parler positivement et lui dire que les maîtres sont aussi des êtres humains.

Au cirque Knie, après la pause, au milieu de l'escalier menant à la tente, un boy contrôle les personnes portant une bouteille à la main et leur défend de les emporter à l'intérieur de la tente.

— Madame, non, non, pas de Coca pendant la représentation, prenez ce gobelet et laissez la bouteille là où vous l'avez achetée.

— Monsieur, Monsieur ! Eh, vous m'entendez ? Pas de bière, non, non ! C'est défendu. Buvez le reste sur place, tant pis pour la mousse, allez à votre place.

— Hep là ! Les enfants, qu'est-ce que vous faites avec toutes ces bouteilles ?

Déposez-les ici dans le cageot. Dépêchez-vous, la pause est terminée.

Dans le courrier qui vient d'être posé sur la table, une invitation de la société Ri-ri-ri propose un séminaire dans lequel on apprend à avoir de l'humour et à rire. La photo montre le présentateur avec un nez en plastique.

Les nerfs en boule, le moment est venu de prendre rendez-vous chez une consultante en ressources humaines. Au téléphone, la voix dit qu'il faut laisser un message et dire la raison pour laquelle on veut lui parler. Alors, sur le répondeur :

— Bonjour, Madame la consultante. J'ai besoin de me ressourcer. Veuillez me rappeler. Je suis atteignable le dimanche entre 18h00 et 18h15.